



PINOGIUNTA SRL
Impianti
Elettrici
Industriali

Via Circonvallazione, 61 - 20882 BELLUSCO (MB)
Tel/Fax: 039 6840109 - Mobile: 328 9876097
P. Iva - Cod.F.- Reg. Imprese: 03415640964
Numero Rea: MB-1673635
CAP.SOC.VERSATO € 30.000
CODICE UNIVOCO: SUBM70N
MAIL: direzione@pinogiunta.com
www.pinogiunta.com



DICHIARAZIONE della POLITICA per la QUALITA'

STRATEGIA E POLITICA

L'attività della PINO GIUNTA Srl è indirizzata alla realizzazione e manutenzione di impianti elettrici civili/industriali e alla realizzazione di servizi di assistenza.

E' politica dell'azienda focalizzare l'attenzione sulle particolari esigenze e aspettative di ogni cliente, cercando di soddisfarle attraverso:

- L'istituzione e l'attuazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla normativa UNI EN ISO 9001 ed. 2015
- Il miglioramento continuo dell'efficacia dello stesso.

OBIETTIVI AZIENDALI

Oltre al rispetto delle clausole contrattuali e dei requisiti cogenti applicabili, gli obiettivi generali che l'azienda si pone sono i seguenti:

- Individuazione delle particolari esigenze e aspettative del cliente per ogni singola richiesta
- Mantenimento durante la fase contrattuale e durante l'esecuzione del lavoro, di un contatto continuo con il cliente
- Disponibilità nel fornire informazioni e suggerimenti al cliente
- Garantire la correttezza e la completezza della documentazione rilasciata al cliente
- Mantenere la tempestività di intervento nella risoluzione di problemi
- Prevenzione degli insuccessi
- Impegnarsi in con continuità nell'addestramento e nella responsabilizzazione del personale
- Misurazione periodica dell'efficacia del S.G.Q. e sviluppare i necessari piani di miglioramento
- Identificazione dei rischi e delle opportunità correlati alle esigenze e aspettative delle parti interessate e ai fattori di contesto significativi, pianificando azioni per la loro gestione

Il raggiungimento di tali obiettivi, che può essere solo il frutto dell'impegno coordinato di ogni funzione aziendale, prevede la definizione e la verifica annuale di obiettivi specifici, misurati attraverso adeguati indicatori.

RESPONSABILITÀ

La Direzione è responsabile di:

- definire gli indirizzi e gli obiettivi temporali per la qualità
- definire l'organizzazione e mettere a disposizione le risorse per perseguire gli obiettivi suddetti
- identificare e considerare le esigenze e le aspettative delle parti interessate ed i fattori di contesto rilevanti per il SGQ al fine di definire rischi e opportunità da affrontare per garantire il risultato atteso del SGQ
- attuare la sistematica analisi di rischi e opportunità identificate, perseguire azioni per la loro gestione e organizzare il SGQ considerando rischi e opportunità per garantire il miglioramento continuo

Ogni collaboratore è responsabile di:

- perseguire gli indirizzi e gli obiettivi temporali per la qualità
- perseguire la soddisfazione delle esigenze dei clienti
- garantire la qualità di qualsiasi lavoro svolto
- rispettare le prescrizioni e le procedure interne
- indicare alla Direzione tutti i possibili ambiti di miglioramento.

Data: 10/01/2020

La Direzione